

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KIÊN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 383 /UBND-NC

Kiên Giang, ngày 16 tháng 3 năm 2022

V/v thực hiện kiến nghị sau giám sát
của Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương
Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về
công tác cải cách hành chính

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể cấp tỉnh;
- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 7993/VPCP-QHĐP ngày 01/11/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý kiến nghị từ kết quả giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính, nhất là các chủ trương, quan điểm, mục tiêu về công tác cải cách hành chính theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch số 41-KH/TU ngày 12/01/2022 của Tỉnh ủy về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ 5 năm giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước 5 năm giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh.

2. Trên cơ sở kết quả đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính hàng năm của tỉnh, cần quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện tốt sơ kết, tổng kết việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho cơ quan, đơn vị và địa phương, qua đó đề ra các giải pháp khắc phục và biện pháp tổ chức thực hiện đạt kết quả.

Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 21/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện và nâng cao các Chỉ số: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Cải cách hành chính (PAR



INDEX); Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh giai đoạn 2021-2025 nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của các cấp chính quyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, hướng tới sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, thu hút đầu tư và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

3. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm rút ngắn thời gian và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; hạn chế tối đa hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, đồng thời thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức, doanh nghiệp do giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn.

4. Tăng cường công tác kiểm tra và thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, gây khó khăn, phiền hà, nhũng nhiễu, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ và thực hiện tốt văn hóa công sở, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm thước đo để đánh giá sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

5. Chỉ đạo và phối hợp chặt chẽ với Bưu điện tỉnh và Bưu điện cấp huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp nhằm phổ biến rộng rãi đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực hưởng ứng thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tổ chức tập huấn hướng dẫn hệ thống Bưu điện các cấp về việc tiếp nhận, gửi hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định, nhất là thủ tục hành chính mức độ 3, 4.

6. Đẩy mạnh thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính mức độ 3, 4 nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính; tập trung tuyên truyền thực hiện chuyển đổi số, hướng tới xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, nhất là thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đoàn thể cấp tỉnh phát huy vai trò giám sát đối với hoạt động của chính quyền các cấp trong thực hiện cải cách hành chính; tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia góp ý, xây dựng đối với công tác cải cách hành chính và nâng lên chất lượng hiệu quả cung ứng dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Phối hợp với các sở, ngành và chính quyền địa phương các cấp tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Thanh

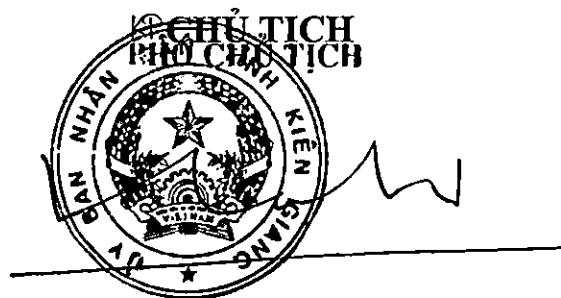


tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm giải trình đối với người dân; phối hợp với Sở Nội vụ, Hội Cựu chiến binh tỉnh giám sát thực hiện tốt công tác điều tra xã hội học định kỳ hàng năm do Bộ Nội vụ và Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức điều tra, khảo sát Chỉ số PAPI và Chỉ số SIPAS đảm bảo khách quan, trung thực.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này./. H2

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- LĐVP, P. NC;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, bntam (1b).



Nguyễn Thanh Nhân

